

Анализ результатов
независимой оценки качества МАОУ Лицей № 11

По результатам независимой оценки качества в 2016- 2017 учебном году родителями и учащимися школы был определен ряд **проблем**:

1. Здания лицея требуют ремонта
2. Улучшение качества питания в школьной столовой
3. Изношенность мебели (столы и стулья в кабинетах)

И высказаны **пожелания**:

1. Расширить спектр образовательных услуг по дополнительному образованию на бюджетной основе.
- 2.

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что родители и учащиеся удовлетворены качеством образовательной деятельности в лицее, вежливостью, комфортностью, компетентностью работников, а также открытостью и доступностью.

Результаты анкетирования родителей, обучающихся 9 и 11 классов

	Родители	9 класс	11 класс
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации	95,9%	86,4%	93,2%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций	93,3%	81,7%	84,8%

Информация об участниках анкетирования:

		Род.	9кл.	11 кл.
Всего анкет	чел.	625	118	74
	%	46	950	97
Далиоткрытые ответы	чел.	88	23	17
	%	14,1	19,5	23

По результатам НОК составлен план повышения качества услуг, вместе с тем следует отметить, что до объявления результатов по результатам

внутренней оценки качества услуг (анкетирование родителей) были предприняты меры по улучшению качества:

1. Усилен контроль за организацией питания.
2. Произведен ремонт зданий (ремонт крыши и замена окон)
3. Произведена замена 5 комплектов мебели

План повышения качества услуг прилагается.

План повышения качества образовательной деятельности в 2017-2018 учебном году

по результатам НОК

№	Аспекты планирования (направления мониторинга и какой шаг планирует ОО за текущий год)	Механизмы достижения результатов (что обеспечивает качественный шаг ОО в конкретном направлении)	Финансовое обеспечение мероприятий		
			Мероприятия	Сумма (год) тыс. руб.	Источник финансирования
Открытость, доступность информации					
1	Актуальность сайта (Выставление новостей) не ниже среднего по городу.	Заполнение разделов сайта актуальной информацией, Ведение новостной ленты	назначение ответственного за размещение информации	0	-
			назначение ответственного за размещение информации	0	-
Комфортность условий					
2	Устранение замечаний родителей и учащихся по опросу	Ремонт здания начальной школы	Приобретение вещей на 600 мест	125000	Платные услуги
			Закупка номерков	25000	Платные услуги
			Приобретение мебели	25000	ФМО
Доброжелательность, вежливость, компетентность					
3	Устранение замечаний родителей и	Повышение уровня этики общения	Проведение серии семинаров	0	-

	Учащихся по опросу					
Удовлетворённость качеством образовательной деятельности						
4	Устранение замечаний родителей и учащихся по опросу	Расширение перечня кружков и секций по запросу родителей и детей	Проведение анкетирования родителей, учащихся	2000,00	ФМО	
			Повышение квалификации педагогических работников	30000,00	ФМО	
		Расширение перечня платных услуг по запросу родителей и детей	Проведение анкетирования родителей, учащихся	2000,00	ФМО	
			Повышение квалификации педагогических работников	30000,00	ФМО	

Директор МАОУ Лицей № 11



[Handwritten signature]

Г.Г. Толстоногова